

AVVIKELSEFORMULÄR

Vi är tacksamma för din hjälp med att påpeka eventuella felaktigheter på Kellfris produkt levererad till dig. Innan reklamation läs Kellfris allmänna köpvillkor i vår katalog eller på hemsidan www.kellfri.se, samt medskickad instruktionsbok i de fall den medföljer. Instruktionsbok går även att ladda ner från manual.kellfri.se

Vänligen fyll i uppgifter nedan och bifoga foto som underlag för att vi på bästa sätt ska kunna behandla ditt ärende. För att vi ska få så bra uppfattning som möjligt om de eventuella felaktigheter så ber vi er ta minst **3 st foton på den defekta delen av maskinen/redskapet och 1 st bild på typskylten**. (OBS! glöm inte att bifoga bilderna i mejlet när ni skickar formuläret!)

Är produkten köpt från en återförsäljare, vänligen kontakta återförsäljaren i första hand.

Köpare**:	Kundnummer**:
Adress**:	Fakturanummer:
E-post**:	Telefon dagtid**:

När levererades produkten?	När togs produkten i drift?	Fungerade produkten vid leverans? JA NEJ
----------------------------	-----------------------------	---

Produktnamn/artikelnummer**:

Serienummer:

ORSAK	JA
(11) Transportskada*	
(09) Produktreklamation*	
(04) Fel varuleverans	
(03) Fel antal	

ORSAK	JA
(05) Fel pris	
(02) Fel beställt / Ångerköp	
(99) Annan orsak*	

* Fyll i formuläret nedan

Obligatoriska fält**

Felbeskrivning**:

Beskriv händelseförloppet:

Övrigt:

Kundens Namnunderskrift:	Datum:
--------------------------	--------

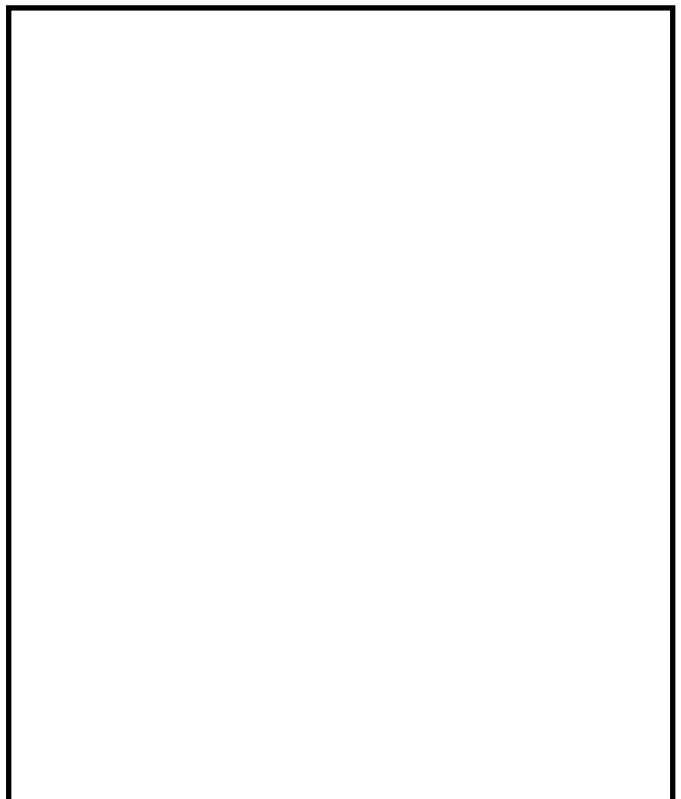
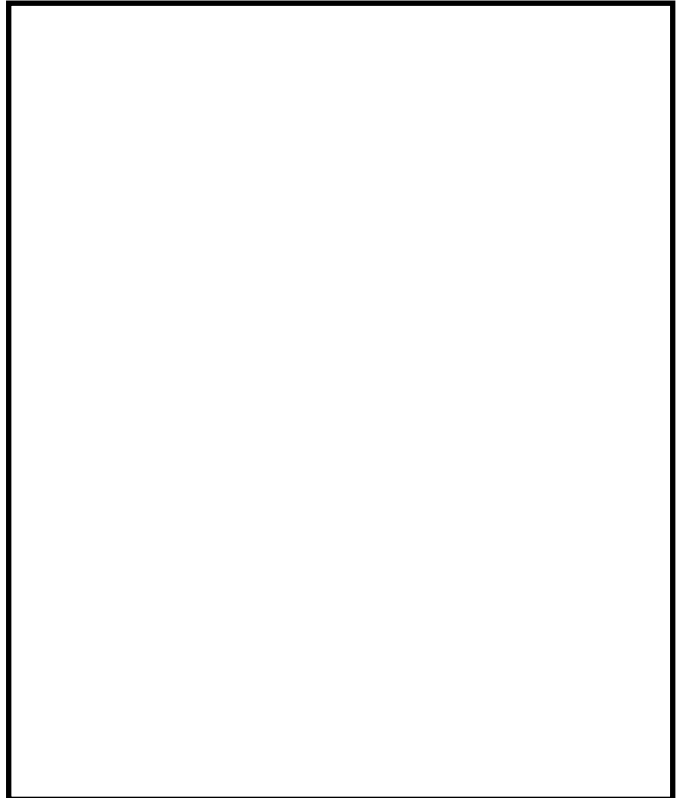
Beslut/Åtgärd:	Datum:
----------------	--------

Fylls i av återförsäljaren

Återförsäljare:	Fakturanummer:
-----------------	----------------

Namnunderskrift:	Datum:
------------------	--------

Ladda ner formuläret och spara på din dator och följ instruktionen: Ladda upp bilder på din maskin genom att trycka på en ruta, följ sedan anvisningar på din dator. Bläddra i dina mappar, välj en bild och tryck på OK.
OBS! Du kan endast ladda upp en bild per ruta.



Skicka reklambeskrivning och foto till:
Kellfri AB
Serviceavdelningen
Munkatorpsgratan 6
532 37 Skara

Eller maila Service
service@kellfri.se

KELLFRI AB
Munkatorpsgratan 6
SE-532 37 SKARA
Utgåva: 20181128

Tel.nr. +46 (0)511-242 50
Fax +46 (0)511-168 33
Web: www.kellfri.se
E-mail: info@kellfri.se

Kellfri